



Contratto del Servizio di casella PEC professionale

E-Mail: ufficio@mkt.it
Sito Wb: www.mkt.it

Le seguenti condizioni contrattuali regolano la fornitura del "Servizio di casella PEC professionale" sottoposto alle "Condizioni Generali dei Servizi MKT"

Contratto di Prodotto Servizio di casella PEC professionale

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

"Titolare" l'utente finale a cui è assegnata la casella PEC ed individuato nel modulo "Richiesta di Casella PEC professionale";

"Cliente" è la Persona Fisica o Persona Giuridica individuata nel modulo "Richiesta di Casella PEC professionale";

"MKT" MKT Srl Corso Sempione 33 - 20145 Milano;

"Cliente" il soggetto di cui il Titolare dichiara di essere titolare/Legale rappresentante ed individuato nel modulo "Richiesta di Casella PEC professionale";

"PEC" la Posta Elettronica Certificata;

"PEC @certemail.it" il servizio di Posta Elettronica Certificata su dominio certemail.it di proprietà MKT Srl;

"ARUBA" la società Aruba Pec S.p.A., Gestore iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID, e come tale unico responsabile, ai sensi e per gli effetti del DPR 68/2005, nei confronti del titolare di una casella di PEC in ordine alla sicurezza della trasmissione, alla conservazione dei log e ad ogni altro aspetto che attiene all'erogazione del servizio di PEC a norma.

Art. 2. OGGETTO

Il servizio di casella PEC professionale consiste nella fornitura al Cliente, da parte di MKT, di una o più caselle di Posta Elettronica Certificata @certemail.it erogate dalla società Aruba Pec S.p.A., Gestore iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata, (di seguito chiamato "Servizio").

Art. 3. DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla sua attivazione. Successivamente a detto periodo il Servizio si intenderà rinnovato ad ogni scadenza per un anno, e così di anno in anno, ove interverrà il pagamento anticipato del canone. Il Cliente prende atto che in caso di mancato pagamento anticipato del canone non sarà più possibile fruire del Servizio e si obbliga ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne MKT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di posta elettronica certificata.

Art. 4. CORRISPETTIVI

A compenso della fornitura del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere annualmente in via anticipata a MKT il canone annuo indicato sul sito www.mkt.it. Il Cliente si impegna a corrispondere anticipatamente a MKT l'importo del canone annuo prima dell'inizio di ogni suo naturale rinnovo indipendentemente dalla comunicazione di avviso di scadenza che MKT potrà inviare al Cliente.

Art. 5. RISERVATEZZA

MKT si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati relativi al Servizio ricevuti dal Cliente ai sensi del presente contratto. Il Cliente si impegna nei confronti di MKT a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica di MKT stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione. Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo il Titolare nonché eventuali terzi.

Art. 6. INFORMATIVA E CONSENSO EX GDPR Regolamento UE sulla Privacy 2016/679 Art. 10

MKT, titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la compilazione del modulo "Richiesta di Casella PEC professionale", informa il Cliente stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 10 del Regolamento UE sulla Privacy 2016/679, che tali dati verranno trattati esclusivamente nell'ambito del contratto per il servizio di PEC e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività di PEC. I dati personali saranno trattati su supporti cartacei, strumenti informatici e telematici, con procedimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate dal GDPR 2016/679. I dati richiesti sono obbligatori e sono indispensabili allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio in quanto un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR 2016/679 compatibilmente con quanto previsto dalla normativa vigente sui servizi di PEC, rivolgendosi a MKT. Il Cliente si impegna a rendere nota la suddetta informativa ai Titolari.

Art. 7. RESPONSABILITA' CONTENUTI E DATI TRASMESSI

E' vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza; e/oppure contenenti: diffamazioni, calunnie o minacce; materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; oppure in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. Il suddetto divieto è da intendersi sia per il Cliente che per i Titolari. I divieti del presente articolo sono obbligatoriamente comunicati ai Titolari dal Cliente che si impegna a non utilizzare ed a non far utilizzare il Servizio dai Titolari con modalità in contrasto con suddetti divieti. Il Cliente si obbliga a vigilare sul rispetto della presente clausola da parte dei Titolari.

MKT non ha alcun obbligo di: controllare il contenuto dei documenti e dei dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio; monitorare e/o esaminare i suddetti documenti e dati. MKT può sospendere il Servizio ed impedire l'accesso nel caso in cui venga a conoscenza della violazione di uno o più dei summenzionati divieti anche indipendentemente dalla richiesta di un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. In tale eventualità MKT comunicherà al Cliente, tramite PEC, l'avvenuta sospensione del Servizio con le relative motivazioni ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 16 senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 8. RESPONSABILITA' DI MKT

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di MKT, a qualsiasi titolo derivante da questo contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave. MKT non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a MKT, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui MKT si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi. MKT, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o del Titolare, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

Art. 9. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E DEL TITOLARE

Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso dei Titolari alle singole caselle anche ai sensi del GDPR 2016/679. Il Cliente si obbliga a far assumere al Titolare ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio. MKT è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Titolare e nessuna responsabilità è imputabile a MKT riguardo al contenuto



Contratto del Servizio di casella PEC professionale

E-Mail: ufficio@mkt.it
Sito Wb: www.mkt.it

degli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare MKT da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dai Titolari attraverso il Servizio.

Art. 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Le parti convengono espressamente, ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ. che il presente contratto si risolverà con effetto immediato in caso di comunicazioni mendaci e/o di mancato pagamento anticipato del canone da parte del Cliente.

Art. 11. CONDIZIONI GENERALI

Per quanto qui sopra non contemplato si fa riferimento alle seguenti Condizioni Generali dei Servizi MKT, parte integrante del presente contratto, che riguardano tutti i servizi offerti da MKT.

Condizioni Generali dei Servizi MKT

1) Oggetto

Oggetto del presente contratto sono tutti i Servizi erogati da MKT e chiamati di seguito complessivamente "MESSAGE".

Il Cliente può attivare o disattivare disgiuntamente uno o più dei seguenti servizi:

1.1) SERVIZI CON TARIFFAZIONE A CONSUMO

1.1.1) **Inoltro**: l'inoltro di documenti e messaggi comunicati dal Cliente via email o via Web a MKT affinché provveda all'invio degli stessi in forma di email, Posta Elettronica Certificata, FAX, SMS, Posta Cartacea, Raccomandate, Biglietti di Auguri, Telegrammi e altri prodotti postali ai destinatari;

1.1.2) **Ricerca Indirizzi PEC**: accrescimento del database del Cliente con indirizzi PEC tratti da fonti pubbliche ufficiali.

1.2) SERVIZI A CANONE

1.2.1) **Ricezione**: la ricezione da parte del Cliente via email dei FAX e SMS a lui inviati presso un numero personale attribuito da MKT;

1.2.2) **Storage**: la storizzazione dei dati e dei documenti in transito sui sistemi MKT;

1.2.3) **Hosting Web**: l'Hosting sui server Web di MKT delle applicazioni necessarie per accedere via Web ai dati e documenti del Cliente;

1.2.4) **Hosting Database**: l'Hosting sui server di MKT del database e dei documenti del Cliente resi disponibili in Internet su canali criptati;

1.2.5) **Gestionale ERP** in SaaS e Servizi di Fatturazione elettronica, Comunicazioni SDI, Conservazione elettronica e Nodo Smistamento Ordini NSO;

1.2.6) **GDPR Software Online**: produzione e gestione della documentazione prevista dal regolamento europeo sulla Privacy;

1.2.7) **PEC**: fornitura del servizio di casella PEC professionale.

Ulteriori tipologie di servizi che MKT potrà mettere a disposizione saranno assoggettati alle stesse condizioni del presente contratto semplicemente con il loro utilizzo da parte del Cliente.

2) Modalità di erogazione dei servizi

MESSAGE viene fornito al Cliente con una card virtuale, prepagata e ricaricabile, di seguito chiamata "CARD" che permette l'erogazione delle varie tipologie di servizi che possono essere acquistati e/o utilizzati anche singolarmente. La CARD viene intestata ad un indirizzo di posta elettronica principale e il Cliente può richiedere l'abilitazione ai servizi anche per altri indirizzi di posta elettronica da addebitarsi alla stessa CARD.

Alle pagine del sito www.mkt.it e dei suoi sottodomini (di seguito denominati SITI MKT) è disponibile l'accesso a un'area riservata per consentire al Cliente di accedere ai servizi e gestire personalmente la propria CARD visionando i propri dati e documenti secondo le modalità pubblicate per ciascun servizio.

Per poter usufruire di MESSAGE il Cliente deve possedere un collegamento ad Internet e controllare la propria casella di posta elettronica.

2.1) SERVIZI CON TARIFFAZIONE A CONSUMO

L'erogazione dei servizi con tariffazione a consumo avviene con le modalità e i tempi pubblicati sui SITI MKT tramite la presa in carico di una "ISTANZA" di servizio inviata dal Cliente a MKT via email o via Web secondo quanto previsto dal sistema MESSAGE in modalità singola o di gruppo (Lotto). Successivamente alla presa in carico, il sistema MESSAGE verifica se le condizioni tecniche dell'ISTANZA richiesta sono conformi alle specifiche tecniche di MESSAGE e se esiste capienza di credito nella CARD per erogare il servizio o, in difetto, comunicare al Cliente la mancata erogazione del servizio. Per ottenere l'erogazione del servizio relativo all'ISTANZA non erogata il Cliente deve rinviare a MKT una nuova ISTANZA di servizio dopo aver provveduto alla necessaria ricarica del credito della CARD o al ripristino delle condizioni tecniche richieste dal sistema MESSAGE. Il Cliente è consapevole che MKT, nel caso le condizioni tecniche e di capienza di credito lo consentano, procede all'erogazione del servizio con tempi e procedure automatiche tali che non si possono arrestare; per tale motivo il Cliente conferisce a MKT ordine irrevocabile di acquisto per ogni servizio richiesto. In caso di invio di Posta Cartacea, Raccomandate, Biglietti di Auguri, Telegrammi e altri prodotti postali il Cliente conferisce delega a MKT per l'utilizzo dei prodotti postali di Poste Italiane SpA o di altri vettori postali da lui scelti sui quali è pienamente informato riguardo i modi e i tempi di recapito. Il Cliente è consapevole che MKT non interviene nella procedura di recapito dei prodotti postali e che per ogni eventuale reclamo sui tempi e modi di recapito deve rivolgersi direttamente a Poste Italiane SpA o agli altri vettori postali da lui scelti.

2.2) SERVIZI A CANONE

I servizi con pagamento a canone si intendono erogati a "tempo" secondo le modalità pubblicate sui SITI MKT per ciascun servizio. Alcune tipologie di servizi a canone possono prevedere anche tariffe aggiuntive a consumo.

3) Durata

Il presente contratto ha la durata di 12 mesi dalla data di attivazione di MESSAGE e si rinnova gratuitamente, automaticamente e senza costi aggiuntivi per ulteriori 12 mesi a partire dalla data di ogni ricarica della CARD, di ogni rinnovo dei servizi a canone o di ogni utilizzo dei servizi con tariffazione a consumo salvo disdetta da parte di MKT o del Cliente da comunicarsi tramite lettera raccomandata A/R o PEC entro 60 giorni prima della scadenza.

All'atto della proposta di acquisto online il Cliente dichiara in modalità elettronica di accettare tutte le condizioni previste da questo contratto. Con la comunicazione di attivazione di MESSAGE, MKT manifesta la propria volontà di concludere il contratto e ne invia copia al Cliente che si obbliga a firmarlo e a rinviarlo subito a MKT via fax o via email come allegato PDF. Il Cliente è consapevole che MESSAGE verrà automaticamente sospeso qualora MKT non riceva il contratto firmato entro 10 giorni dall'attivazione.

Entro 90 giorni dalla scadenza naturale del contratto, sarà cura del Cliente comunicare a MKT la modalità di restituzione di un eventuale credito residuo della CARD; in difetto MKT sarà autorizzata fin d'ora a trattenere l'eventuale credito residuo della CARD come sopravvenienza attiva.

Il presente contratto decade automaticamente qualora una delle due Parti sia stata posta, volontariamente o coattivamente in liquidazione, sia dichiarata fallita ovvero ammessa ad amministrazione controllata o straordinaria, a concordata preventivo o altra procedura concorsuale.

4) Corrispettivo e Pagamento



Contratto del Servizio di casella PEC professionale

E-Mail: ufficio@mkt.it
Sito Web: www.mkt.it

MESSAGE viene fornito al Cliente secondo i prezzi pro tempore vigenti sui SITI MKT fino a concorrenza del prezzo pagato in via anticipata per l'utilizzo dei servizi con tariffazione a consumo, per il canone e per le spese di attivazione, modifica, gestione e recupero spese bancarie, ove applicabili. Eventuali servizi speciali e prezzi speciali potranno essere concordati solo per iscritto tra le Parti. MKT si riserva di modificare le tariffe in ogni momento comunicando semplicemente la variazione dei prezzi sui SITI MKT. Il Cliente autorizza fin d'ora MKT a prelevare il credito residuo presente sulla CARD in caso di insolvenza per acquisti di prodotti o servizi di MKT anche non riconducibili al presente contratto.

4.1) SERVIZI CON TARIFFAZIONE A CONSUMO

Gli importi relativi ai servizi con tariffazione a consumo verranno detratti dal credito esistente sulla CARD per ottenere il credito residuo. In caso il credito residuo non sia sufficiente a pagare la gestione dell'ISTANZA richiesta, il Cliente sarà avvisato a mezzo email della impossibilità di MKT di erogare l'ISTANZA di servizio richiesta e della necessità di ricaricare la CARD. Nulla sarà imputabile a MKT a qualsiasi titolo per eventuali danni recati al Cliente o a terzi a seguito della mancata erogazione dell'ISTANZA richiesta.

4.2) SERVIZI A CANONE

I servizi con pagamento a canone vengono erogati mensilmente. Il Cliente si obbliga in ogni caso all'acquisto e al pagamento anticipato del canone per 12 mesi con rinnovo automatico di anno in anno salvo disdetta da parte di MKT o del Cliente da comunicarsi tramite lettera raccomandata A/R entro 60 giorni prima della scadenza. Il Cliente si impegna a corrispondere anticipatamente a MKT l'importo del canone annuo prima dell'inizio del suo naturale rinnovo indipendentemente dalla comunicazione di avviso di scadenza che MKT potrà inviare al Cliente. Gli importi dei servizi con pagamento a canone anticipato verranno detratti dal credito residuo esistente nella CARD 30 giorni prima della data di inizio del rinnovo del canone. In caso il credito residuo non sia sufficiente al completo pagamento del rinnovo annuale del canone, MKT invierà la notifica relativa a mezzo email al Cliente che si impegna a far giungere il pagamento a MKT a mezzo bonifico bancario entro la data di inizio del rinnovo del canone. Per le tipologie di servizi a canone che prevedono anche la tariffazione aggiuntiva a consumo, oltre a quanto previsto al presente Art. 4.2) vale anche quanto previsto all'Art. 4.1) che precede. I servizi con pagamento a canone verranno erogati solo ed esclusivamente in presenza del pagamento anticipato del canone annuo e in presenza del credito esistente per la tariffazione a consumo. In caso di mancata ricezione del pagamento da parte di MKT entro la data di scadenza prevista per il canone annuo, o in caso di credito residuo insufficiente a pagare la gestione dell'ISTANZA richiesta per i servizi a consumo, i servizi saranno interrotti con effetto immediato e nulla sarà imputabile a MKT a qualsiasi titolo per eventuali danni recati al Cliente o a terzi a seguito dell'interruzione dei servizi. Il Cliente è consapevole che, qualora il pagamento del canone annuo di rinnovo non venga effettuato in via anticipata, non potrà mantenere gli stessi identificativi, indirizzi elettronici o numeri personali a lui associati e dovrà procedere ad una nuova completa attivazione.

5) Risoluzione

Il Cliente ha diritto in ogni momento di risolvere il presente contratto con preavviso di sessanta giorni comunicandolo a MKT a mezzo lettera raccomandata AR. Nel caso di risoluzione del presente contratto da parte del Cliente, MKT tratterà le mensilità anticipate e non utilizzate per i SERVIZI A CANONE e sarà tenuta unicamente alla restituzione dell'importo relativo al credito residuo non utilizzato presente sulla CARD alla data di cessazione del contratto.

In ogni momento, per tutto il periodo di validità del contratto, MKT si riserva la possibilità di sospendere parzialmente o totalmente MESSAGE o cessare MESSAGE e risolvere il presente contratto a mezzo di semplice notifica via email al Cliente. In caso di sospensione o cessazione di MESSAGE da parte di MKT i servizi saranno mantenuti attivi per i sessanta giorni successivi alla notifica via email al Cliente che avrà inoltre diritto alla rifusione delle mensilità anticipate e non utilizzate per i SERVIZI A CANONE e alla restituzione dell'importo relativo al credito residuo non utilizzato presente sulla CARD alla data di cessazione del contratto. Il presente contratto si risolverà e i servizi MESSAGE cesseranno alla data di ricezione da parte di MKT di eventuale atto di pignoramento dei crediti verso terzi a carico del Cliente che è consapevole che MKT sarà obbligata a pagare direttamente al creditore tutto l'importo residuo presente sulla CARD. Il presente contratto decade automaticamente per fallimento, concordato preventivo giudiziale o extragiudiziale, liquidazione coatta amministrativa o spontanea del Cliente.

6) Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente riconosce che MKT o i suoi dante causa sono gli unici titolari del diritto di autore, proprietà intellettuale e industriale circa l'oggetto della fornitura, del software e di tutta la documentazione fornita e si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto. Il Cliente dichiara che i dati propri e dei propri esponenti forniti a MKT sono veri, esatti ed aggiornati e si obbliga per tutta la durata del rapporto a comunicare tempestivamente a MKT eventuali modifiche e variazioni, avendo nota tale necessità per i corretti adempimenti obbligatoriamente disposti dalle leggi fiscali ed amministrative che regolano l'attività di MKT. Qualora il Cliente dovesse variare la Ragione Sociale, il numero di Partita IVA, il Codice Fiscale o l'indirizzo email principale da lui indicato in intestazione del presente contratto, si obbliga a comunicarlo tempestivamente a MKT e a sottoscrivere un nuovo contratto riconoscendo le spese di modifica.

Il Cliente garantisce che i dati di cui è Titolare e che fornirà a MKT a qualsiasi titolo nel corso del rapporto, anche relativi a terzi estranei al rapporto, sono raccolti in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e pertinenti all'attività del Cliente stesso, sono esatti ed aggiornati e vengono trasmessi con il pieno consenso dell'interessato e nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy. Ai sensi del GDPR (Regolamento 2016/679/UE) il Cliente nomina MKT quale Responsabile dei trattamenti (Data Processor) dei dati personali forniti dal Cliente relativamente al presente Contratto e disciplinati dall'accordo pubblicato online alla pagina <https://www.mkt.it/gdpr-privacy/Accordo-Data-Processor.pdf>

Il Cliente si obbliga a: non utilizzare MESSAGE, né a permettere a terzi di utilizzare MESSAGE, per fini illeciti o per effettuare comunicazioni che siano contrarie alla Legge, alla morale o all'ordine pubblico; non consentire a terzi da lui non autorizzati l'uso di MESSAGE, di cui sarà comunque responsabile il Cliente. Nel caso di utilizzo di MESSAGE da parte del Cliente per fini illeciti o contrari alla legge MKT si riserva la facoltà di agire legalmente anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

Il Cliente dichiara di manlevare MKT da qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi, disguidi o danni che possano emergere dall'utilizzo o dal mancato utilizzo dei servizi postali di Poste Italiane SpA o degli altri vettori postali da lui scelti in quanto riconosce che MKT non interviene nel processo di recapito.

Il Servizio di Ricerca Indirizzi PEC viene eseguito da MKT in nome e per conto del Cliente che conferisce delega a MKT per la ricerca degli indirizzi PEC.

7) Garanzia e Responsabilità di MKT

MKT fornirà MESSAGE in conformità a quanto previsto al presente contratto usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura dei servizi ai sensi della normativa vigente, provvedendo all'erogazione di MESSAGE in proprio o tramite propri fornitori o in subappalto. Le modalità e i tempi di erogazione dei servizi pubblicati sul sito internet di MKT sono da intendersi indicative dello standard medio di efficienza che MKT intende mantenere.

MKT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione di MESSAGE in base all'evoluzione tecnologica, dandone comunicazione sul sito internet, oppure via email al Cliente quando le modifiche siano di rilevante entità.

Il Cliente è consapevole che le informazioni relative all'accrescimento di indirizzi PEC sono dati tratti da fonti pubbliche e/o da archivi ufficiali, ed esclude sin da ora ogni responsabilità di MKT nel caso in cui le suddette informazioni risultino non esaustive, non veritiere, incomplete e/o presentino qualsiasi altro vizio. MKT non è responsabile per danni causati dall'uso proprio o improprio di MESSAGE e il Cliente libera espressamente MKT da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta derivante dall'utilizzo di MESSAGE. MKT, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura di MESSAGE con o senza anomalie emergenti. In nessun caso MKT o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni, danno di immagine o altre perdite) derivanti dall'uso improprio o dal mancato uso di MESSAGE o derivanti da eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura di MESSAGE in seguito ad inadempimenti o inefficienza, anche nel caso in cui MKT sia stata avvertita della possibilità di tali danni. Resta salvo l'obbligo del Cliente di informare MKT tempestivamente (e comunque entro 5



Contratto del Servizio di casella PEC professionale

E-Mail: ufficio@mkt.it
Site Wb: www.mkt.it

giorni dal disservizio) circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura di MESSAGE. In ogni caso l'eventuale responsabilità di MKT, anche nell'ipotesi di cui all'art. 1229 del codice civile, sarà limitata all'importo pagato dal Cliente alla stessa con riferimento all'ISTANZA contestata (per i servizi con tariffazione a consumo) o all'importo relativo alla frazione di tempo non goduto (per i servizi con pagamento a canone), importo che costituisce penale convenzionale ex art. 1382 c.c. con esclusione della risarcibilità al Cliente dell'eventuale maggior danno.

Per quanto riguarda il servizio di Ricezione FAX e SMS, MKT si impegna a mantenere lo stesso numero personale associato al Cliente per tutta la durata del canone prepagato, fatti salvi i casi di insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari relative ai numeri personali, o di mancato o intempestivo pagamento anticipato del canone annuo. MKT può riassegnare ad altri il numero personale del servizio di Ricezione FAX o SMS che per qualsiasi motivo abbia cessato di essere associato al Cliente. In tal caso nulla potrà essere imputato a MKT per qualsiasi danno causato al Cliente o a terzi a qualsiasi titolo, nemmeno per eventuali danni derivanti dalla ricezione da parte di un nuovo cliente di messaggi indirizzati al Cliente precedente.

8) Riservatezza delle informazioni e durata dei trattamenti

Il Cliente è stato informato da MKT a mezzo nota informativa sottoscritta online delle modalità di trattamento dei suoi dati personali.

I dati e i documenti relativi ai servizi richiesti, forniti dal Cliente a MKT, saranno trattati da MKT al fine della corretta erogazione dei servizi oggetto del presente contratto e nel rispetto della normativa vigente sulla Privacy. MKT garantirà la massima riservatezza su tali dati che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli previsti dal presente contratto.

I dati e i documenti relativi ai servizi richiesti verranno archiviati in forma elettronica o cartacea con predisposizione di idonee misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza di tali dati.

I dati dei documenti relativi all'inoltro di email, Posta Elettronica Certificata, FAX, SMS, Posta Cartacea, Raccomandate, Biglietti di Auguri, Telegrammi e altri prodotti postali richiesti dal Cliente, dopo essere stati trattati per l'erogazione del servizio, rimarranno memorizzati per un periodo di quattro mesi dalla data di presa in carico da parte di MKT per esclusivo utilizzo interno a supporto delle procedure tecnico/amministrative di MKT. Per lo stesso periodo rimarranno memorizzati anche i servizi di Ricerca Indirizzi PEC. Oltre tale data i dati e i documenti verranno definitivamente cancellati dal sistema e il Cliente non potrà più richiederli.

I dati dei documenti relativi alla Ricezione da parte del Cliente via email dei FAX e SMS a lui inviati presso un numero personale attribuito da MKT, dopo essere stati trattati per l'erogazione del servizio, verranno immediatamente cancellati dal sistema senza lasciare traccia.

I dati e i documenti da storicizzare per i servizi di Storage, Hosting Web, Hosting Database, GESTIONALE ERP, Fatturazione Elettronica, Conservazione Elettronica, GDPR Software Online e Comunicazioni SDI e NSO verranno memorizzati da MKT e potranno essere richiesti dal Cliente secondo le modalità e i tempi indicati sui SITI MKT o concordati per iscritto tra le Parti. Oltre tali tempi MKT si riserva la possibilità incondizionata di eliminare definitivamente tutti i dati e i documenti relativi al Cliente che non potrà più richiederli.

Il servizio Hosting Web tratta i dati e i documenti, reperiti sul server del Cliente o dal servizio Hosting Database a seguito di una richiesta utente effettuata tramite interfaccia Web o Mobile, ai soli fini della loro visualizzazione istantanea su Internet senza memorizzarli o storicizzarli in alcun modo.

I dati riepilogativi relativi a tutti i servizi utilizzati dal Cliente (log dei servizi) verranno trattati a fini amministrativi, fiscali e operativi secondo quanto previsto dalla Informativa sulla privacy pubblicata alla pagina <https://www.mkt.it/privacy/>. In ogni caso il Cliente ha tutti i diritti previsti dall'art. 13 del GDPR Regolamento UE n. 2016/679. Del contenuto dei messaggi, dei dati e dei documenti storicizzati è responsabile il mittente degli stessi. MKT non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi inviati o trasmessi attraverso i propri servizi o storicizzati presso i propri server.

MKT fornirà i dati anagrafici del Cliente, i log dei servizi, il contenuto dei messaggi, dei dati e dei documenti storicizzati, i numeri e le caselle di posta elettronica abilitate al servizio e la documentazione intercorsa tra le Parti a semplice richiesta scritta informale da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.

9) Reclami

Eventuali reclami, segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti del servizio dovranno essere comunicati a MKT via email e confermati entro 5 giorni a mezzo raccomandata AR. Qualora MKT, entro 15 giorni dalla data di ricezione della raccomandata AR del reclamo, segnalazione o richiesta, non abbia posto rimedio al malfunzionamento del servizio il Cliente potrà risolvere il presente contratto inviando comunicazione a MKT a mezzo lettera raccomandata AR con effetto immediato dalla data di ricevimento da parte di MKT della comunicazione di risoluzione. In questo caso il Cliente avrà diritto unicamente alla restituzione dell'importo relativo al credito residuo non utilizzato per i servizi a consumo e alla rifusione delle mensilità non utilizzate per i servizi a canone, escluso ogni altro onere da parte di MKT a qualsiasi titolo.

Eventuali richieste di rimborsi e/o reclami relativi ai corrispettivi addebitati per i servizi dovranno essere comunicati dal Cliente a MKT via email (e confermati entro 5 giorni a mezzo lettera raccomandata AR) entro e non oltre 45 giorni dalla data di comunicazione dell'estratto conto del credito relativo alla CARD acquistata, con l'indicazione delle voci degli importi contestati. In difetto si intenderanno accettate dal Cliente le condizioni indicate nell'estratto conto.

10) Cessione

Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di MKT.

Il Cliente autorizza sin d'ora MKT a cedere a terzi il presente contratto e i crediti da esso nascenti. In caso di cessione MKT ne darà comunicazione al Cliente.

11) Foro competente

Nel caso di controversia in sede giurisdizionale, le Parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano.

12) Nullità parziale

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente contratto fossero ritenute invalide, nulle o comunque inefficaci da un Tribunale o da altra autorità competente, le rimanenti disposizioni del contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

13) Varie

Il presente contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Il mancato esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto non comporterà rinuncia ai medesimi e non potrà in alcun modo impedire il successivo esercizio degli stessi.

Tutte le disposizioni del presente contratto che prevedano obblighi delle Parti da eseguirsi dopo la cessazione dell'efficacia del medesimo, rimarranno valide ed efficaci anche dopo tale data, senza necessità per le Parti di rinnovare o altrimenti reiterare gli impegni assunti in proposito.

Il presente contratto costituisce intero ed unico accordo tra le Parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le Parti avente medesimo contenuto. Qualsiasi modifica o variazione al presente contratto non avrà effetto se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti autorizzati di entrambe le Parti. Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi:

- Per MKT: Corso Sempione 33, 20145 Milano email ufficio@mkt.it; - Per il Cliente: Nominativo/Ragione Sociale, Sede e Indirizzo email principale indicati in testata del presente contratto. Il Cliente elegge domicilio a tale indirizzo e dichiara di ritenere valide tutte le comunicazioni inviate da MKT all'indirizzo email principale da lui indicato in testata del presente contratto, comprese quelle che riguardano l'estratto conto del credito.

Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Aruba Pec e del Titolare nell'ambito della fornitura del Servizio proposto al Titolare dal Partner/Cliente Enterprise ed erogato da Aruba Pec.

Clausole Generali	2
1. Definizioni	2
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza.....	3
3. Oggetto del Contratto	3
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Durata del Contratto e cessazione.....	4
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione.....	4
7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza.....	5
8. Requisiti	5
9. Caratteristiche del Servizio	5
10. Accesso al Servizio	6
11. Assistenza.....	6
12. Documentazione.....	6
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec	6
14. Obblighi e diritti del Titolare	8
15. Sospensione del Servizio	10
16. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003.....	10
17. Trattamento dei dati personali	11
18. Nomina a Responsabile del Trattamento	11
19. Ultrattività.....	12
20. Modifiche ai dati	12
21. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive.....	12
22. Recesso.....	12
23. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise	13
24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec	13
25. Copyright e licenze.....	13
26. Sicurezza delle informazioni.....	14
27. Miscellanea	14
28. Legge applicabile e foro competente	14
29. Rinvio al Manuale Operativo.....	14
Clausole Particolari – Attivazione del Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei.....	15

Clausole Generali

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Addendum al “Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata”: l'addendum al manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei, disponibile per il download al link <http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>;

Aruba Pec: Aruba Pec S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Supervisore.

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.

Cliente Enterprise: la persona, fisica o giuridica, che offre il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

Credenziali di accesso: le credenziali inviate da Aruba Pec al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio.

Dominio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

Dominio di II livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente.

Identificazione: Il processo scelto dal Cliente al fine di accertare l'identità del titolare della Casella PEC che potrà essere eseguito nelle modalità indicate nell'Addendum al Manuale Operativo disponibile alla seguente pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Titolare abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Informativa privacy: il documento pubblicato alla pagina https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Aruba PEC.

Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pec, disponibile al link <http://www.pec.it/Documentazione.aspx>.

Modulo di ordine: modulo che, compilato dal Titolare e inviato al Partner/Cliente Enterprise attraverso il proprio pannello di gestione, se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Offerta: il documento predisposto dal Partner e consegnato al Titolare in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Servizi.

Pannello: l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina <http://www.pec.it/>.

Parti: Aruba Pec ed il Titolare.

Partner: la persona, fisica o giuridica, che offre il Servizio al Titolare in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec: il documento pubblicato alla pagina web <http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;

Servizi Aggiuntivi: le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Titolare può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo.

Servizio di Posta Elettronica Certificata adeguata agli standard europei: il servizio che tramite il processo di Identificazione permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari. Tale servizio verrà automaticamente trasformato in REM.

Servizio o Servizi: ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogati da Aruba Pec che il Partner/Cliente Enterprise, previa conclusione di autonomo contratto, commercializza al Titolare.

Specifiche tecniche: le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sui siti web www.pec.it e/o <http://kb.aruba.it/> nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

REM "Registered Electronic Mail": un particolare servizio elettronico di recapito certificato qualificato basato su protocolli di posta definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento [UE n° 910/2014 - eIDAS](#).

Titolare: il soggetto intestatario di ciascun Servizio.

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Titolare, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Modulo di ordine;
- 2) Specifiche tecniche;
- 3) Condizioni;
- 4) Manuale Operativo e relativi Addendum;
- 5) Conferma di attivazione;
- 6) Informativa privacy Aruba Pec;
- 7) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba Pec.

2.2 Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Titolare, in modalità cartacea o telematica, se abilitata, e consegnato al Partner/Cliente Enterprise per la sua messa a disposizione ad Aruba Pec.

2.3 Il Titolare dichiara e riconosce che il Manuale Operativo e gli Addendum sono di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale; il Titolare dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detti documenti disponibili al link: <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è l'erogazione al Titolare dei Servizi dal medesimo ordinati ed indicati nel Modulo d'ordine con le caratteristiche tecniche, alle condizioni economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nei documenti sopra menzionati.

3.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Titolare a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.3 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio viene erogato da Aruba Pec in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner/Cliente Enterprise, pertanto il Titolare solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise.

3.4 Resta inteso che il Titolare paga il corrispettivo per la fornitura del Servizio al Partner/Cliente Enterprise in forza di diverso, specifico ed autonomo contratto, come indicato al successivo art. 23, pertanto nulla è dovuto dal Titolare ad Aruba Pec per l'erogazione del Servizio.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Titolare delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Pec, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del primo Servizio tra

quelli indicati nel Modulo d'ordine; seguirà invio della relativa e mail di Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Titolare e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Titolare prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere ma dovrà far valere ogni suo diritto e le conseguenti azioni esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise. In caso di rifiuto della proposta, Aruba Pec non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.3 Il Titolare solleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio imputabile a fatto del Partner/Cliente Enterprise ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

4.4 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Titolare esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Durata del Contratto e cessazione

5.1 Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata pari a quella pattuita direttamente tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare, fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso.

5.2 Se non diversamente previsto dal Contratto, esso termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza dell'ultimo Servizio fornito.

5.3 Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio.

5.4 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione

6.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Aruba Pec al Partner/Cliente Enterprise ed a condizione che lo stesso Partner/Cliente Enterprise abbia eseguito le attività previste a proprio carico ai fini di detta attivazione. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Titolare avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

6.2 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Titolare prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba Pec per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto a responsabilità del Partner/Cliente Enterprise ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6.3 Ciascuno dei Servizi ha la durata stabilita in fase d'ordine ed è erogato fino alla data di sua scadenza, come individuata nel Contratto.

6.4 Prima della scadenza di ciascun Servizio, il Titolare potrà rinnovare il Servizio rivolgendosi al Partner/Cliente Enterprise, sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Titolare almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Servizio rinnovato.

6.5 Alla data di scadenza fissata per i Servizi prescelti, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, in assenza di rinnovo, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni, salvo quanto previsto al successivo art. 6.6 per la Casella PEC.

6.6 Fermo quanto indicato ai precedenti comma del presente art. 6, nel caso in cui alla data di scadenza il Titolare non abbia rinnovato la Casella PEC questa sarà sospesa ed il Titolare non potrà accedervi e/o utilizzarla; Il Titolare avrà la possibilità di rinnovare la Casella PEC per altri 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza, oltre all'ulteriore termine di sette giorni per la gestione delle attività amministrative, trascorsi inutilmente i quali la Casella PEC sarà disattivata, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba Pec.

6.7 All'approssimarsi della data di scadenza, Aruba Pec a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Titolare, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avviso di prossima scadenza del Servizio.

6.8 Resta inteso tra le Parti che il Titolare dovrà provvedere autonomamente a recuperare copia dei contenuti e/o informazioni dal medesimo gestiti mediante il Servizio prima che lo stesso sia disattivato da Aruba Pec, non avendo quest'ultima alcun obbligo di provvedere al materiale salvataggio nonché alla consegna al Titolare di detti contenuti. Con la cessazione del Contratto, il Titolare autorizza sin da ora Aruba Pec a disattivare il Servizio e a cancellare i contenuti da Egli gestiti mediante il Servizio.

7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza

Il Titolare prende atto ed accetta che potrà chiedere al Partner/Cliente Enterprise la disattivazione di uno o di tutti i Servizi attivi in suo favore in data antecedente la loro scadenza. Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner/Cliente Enterprise in forza di autonomo e separato accordo. Alcuo indennizzo, rimborso o risarcimento del danno sarà dovuto al Titolare da Aruba Pec.

8. Requisiti

Il Titolare, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Titolare manleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

9. Caratteristiche del Servizio

9.1 Il Titolare, durante il periodo di validità del Servizio PEC o in fase di rinnovo, potrà richiedere la conversione del servizio e/o l'upgrade di spazio delle Caselle PEC nell'ambito delle eventuali possibili soluzioni ad Egli rese disponibili, provvedendo al pagamento del relativo prezzo.

Resta inteso che il Servizio PEC, così ottenuto, indipendentemente dalla data della sua conversione e/o upgrade, mantiene la medesima data di scadenza del Servizio originariamente ordinato dal Titolare.

9.2 Il Titolare prende atto ed accetta che la/e Casella/e PEC ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Titolare e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Titolare prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Titolare manleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

9.3 Il Titolare, assegnatario di una Casella PEC, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi tra le opzioni messe a sua disposizione da Aruba Pec. Il Titolare prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito aziendale www.pec.it e su quello di assistenza <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Titolare dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della Casella PEC cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle presenti Condizioni di fornitura.

9.4 In caso di attivazione del Pannello Supervisore, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di gestire i messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Titolare prende atto ed accetta, che:

- a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il Pannello Supervisore sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Titolare provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;
- b) il Titolare, nella consapevolezza che il Pannello Supervisore consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC intestate a terzi Titolari mediante accesso alla singola Casella, dichiara di aver ricevuto dagli stessi il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo

del Pannello Supervisore e/o delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;

c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore e dal Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba Pec non garantisce l'accessibilità della casella PEC collegata tramite il Pannello Supervisore, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba Pec non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Titolare mediante il Pannello Supervisore e/o dei Titolari di dette Caselle PEC;

d) il Titolare, dichiarando di sollevare Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC: (i) che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Titolare medesimo.

10. Accesso al Servizio

Il Titolare dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Titolare mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Pec, il Titolare dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

11. Assistenza

Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Titolare direttamente dal Partner/Cliente Enterprise e/o da Aruba Pec con le modalità previste nel Manuale di riferimento del Servizio. Il Titolare potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

12. Documentazione

Il Titolare prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, Aruba Pec mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da Aruba Pec per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Titolare potrà richiedere ad Aruba Pec un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba Pec saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Titolare medesimo in relazione ad Aruba Pec.

13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

13.1 Aruba Pec garantisce al Titolare l'erogazione di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche e nel Contratto. Aruba Pec assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Titolare si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

13.2 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Titolare sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner/Cliente Enterprise quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

13.3 Aruba Pec non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Titolare mediante i Servizi. Il Titolare è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la

salvaguardia dei medesimi. Aruba Pec in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

13.4 Aruba Pec non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Pec si rendono disponibili a valutare e negoziare con il Titolare uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi "SLA".

13.5 Aruba Pec non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Titolare intende utilizzarli o farli valere in

Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

13.6 Aruba Pec non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Titolare mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.

13.7 Nell'ipotesi in cui il Titolare sia una Pubblica Amministrazione, Aruba Pec assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

13.8 Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Titolare, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Titolare, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Titolare e/o di personale e/o incaricati del Titolare stesso;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Titolare e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Titolare stesso;
- e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Titolare, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Titolare dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;
- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Titolare, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Titolare;
- i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Titolare;
- j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Titolare e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec;
- k) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

13.9 Resta espressamente inteso che Aruba Pec non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Titolare mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Titolare o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Titolare una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del

Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

13.10 Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba Pec assume nei confronti del Titolare esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto, resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Pec per il fatto o l'inadempimento del Partner/Cliente Enterprise, per l'effetto il Titolare prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba Pec diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner/Cliente Enterprise .

14. Obblighi e diritti del Titolare

14.1 Il Titolare ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Pec o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner/Cliente Enterprise quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Titolare, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Titolare per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

14.2 Il Titolare garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba Pec per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e si impegna a comunicare ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba Pec si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Titolare si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Titolare abbia celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

14.3 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

Il Titolare dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

14.4 Fermo quanto sopra, qualora il Titolare abbia effettuato autonomamente delle modifiche al Servizio che impediscano in tutto od in parte la corretta funzionalità del Servizio stesso e/o che non rispettino le regole tecniche e/o le prescrizioni di AgID in materia, il medesimo prende atto ed accetta che ciò potrà comportare la sospensione del Servizio, anche senza preavviso, il quale potrà essere riattivato solo qualora il Titolare abbia provveduto a ripristinare le corrette configurazioni, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, che rimane interamente manlevata per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e da chiunque patiti derivanti da tale sospensione.

14.5 Il Titolare garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica. Resta comunque inteso che il Titolare si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Pec, ai sensi del successivo art. 14.15, da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

14.6 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Titolare stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba Pec, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Aruba Pec di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

14.7 Il Titolare si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Titolare dovrà sostenere tutti i costi,

risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. **14.8** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba Pec conservati a norma di legge.

14.9 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba Pec abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che ciascun Servizio vengano utilizzati da terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
- c) il comportamento del Titolare sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- d) il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

14.10 Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Titolare si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Titolare si assume ogni più ampia responsabilità. Il Titolare è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Titolare, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba Pec da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Titolare assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Titolare è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba Pec e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

14.11 Il Titolare prende altresì atto ed accetta che:

- Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Titolare utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Titolare effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le
- Credenziali di accesso al Servizio; e per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza, giusto quanto previsto al precedente Art. 14.5, il Titolare è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

14.12 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

14.13 Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Titolare si obbliga:

- a) a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Aruba Pec, titolate ad operare in nome e per conto del Titolare, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Aruba Pec;
- b) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba PEC da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;
- c) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

14.14 Resta altresì inteso che il Titolare assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei contenuti trasmessi e/o gestiti mediante il Servizio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

14.15 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per

eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 20.

14.16 Il Titolare dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

14.7 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Titolare prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Titolare anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner/Cliente Enterprise.

14.18 Il Titolare dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici della conservazione digitale dei documenti informatici.

15. Sospensione del Servizio

15.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 20 e 21, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba Pec, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba Pec, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- il Titolare si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi
- Aruba;
- il Titolare ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba Pec e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;
- il Titolare si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso; g) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- il Titolare utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

15.2 Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Titolare non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

15.3 Il Titolare solleva Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Partner/Cliente Enterprise o verificatasi perché prevista dal Contratto.

16. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 e dall'art. 7 D.lgs. 70/2003, il Titolare prende atto che:

- a) fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), REA BG - 445886, P.Iva e C.F. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di richiedere la disattivazione di uno o di più Servizi prima della scadenza, come indicato al precedente art. 7 nonché recedere dal Contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 21.
- c) eventuali reclami possono essere inviati ad Aruba Pec S.p.A. -Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG);
- d) il servizio di assistenza tecnica disponibile per i singoli Servizi è indicato al precedente art. 11.

Resta inteso che, e di ciò il Titolare prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Titolare stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

17. Trattamento dei dati personali

17.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Aruba PEC ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link https://www.pec.it/documents/tc-files/it/93_informativaprivacyarubapec.pdf.

18. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Titolare, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Aruba PEC sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;
- h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba e con le policy della medesima Aruba. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui Aruba PEC si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Aruba PEC provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 2016/679. Aruba PEC, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Aruba avviserà immediatamente il Titolare.

19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec
14. Obblighi e diritti del Titolare
20. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
24. Copyright e licenze
25. Sicurezza delle informazioni
27. Legge applicabile e foro competente

20. Modifiche ai dati

20.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Titolare deve essere eseguita con le modalità previste nel Manuale, utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Aruba Pec.

20.2 Durante il corso del rapporto contrattuale Aruba Pec si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Titolare è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

21. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

21.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Titolare:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 14, 24 e 25 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,
- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori.

21.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba Pec si riserva di inviare al Titolare, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

21.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

21.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

22. Recesso

22.1 Il Titolare qualificabile come "consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Aruba Pec provvederà a darne notizia al Partner/Cliente Enterprise. Il recesso avrà efficacia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba Pec della predetta comunicazione; in ogni caso, qualora non operata dal Partner/Cliente Enterprise, Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

22.2 Aruba Pec si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore in tale ipotesi Aruba Pec si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Aruba PEC provvederà nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato

22.3 Il Titolare prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner/Cliente Enterprise atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Titolare con il Partner/Cliente Enterprise in forza di autonomo e separato accordo.

22.4 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Titolare ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

22.5 Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate al Titolare ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

23. Accordi particolari fra il Titolare ed il Partner/Cliente Enterprise

Accordi particolari sono sottoscritti tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare al fine di disciplinare quanto qui non espressamente previsto e/o di introdurre limitazioni e/o specifiche al Servizio fornito, anche in deroga alle presenti Condizioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner/Cliente Enterprise, diritto di recesso del Titolare, fornitura di servizi aggiuntivi, limitazioni alla configurazione del Servizio prescelto e/o alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo) cui si fa espresso rinvio; in conseguenza di ciò il Titolare solleva Aruba Pec da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di quanto previsto in detti accordi particolari e per o a causa di tutte le operazioni eseguite sui Servizi in esecuzione di detti accordi. Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner/Cliente Enterprise ed il Titolare, e non nei confronti di Aruba Pec, di fronte alla quale esse non saranno opponibili.

24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec

24.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.

24.2 Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec.

24.3 Qualora Aruba Pec apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.pec.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba Pec S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@pec.aruba.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Titolare, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

24.4 Fermo quanto sopra, Aruba Pec potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software o per adeguare i servizi a disposizioni normative e regolamentari garantendo al Titolare le medesime funzionalità.

25. Copyright e licenze

25.1 Il Titolare è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Titolare non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

25.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Titolare da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Titolare si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Titolare ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

26. Sicurezza delle informazioni

Il Titolare, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

27. Miscellanea

27.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Gestore e il Titolare in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

27.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Gestore. L'eventuale inerzia del Gestore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

27.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Gestore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Titolare nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate al Gestore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

27.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Aruba Pec esclusivamente tramite il Partner/Cliente Enterprise.

27.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

27.6 Il Titolare prende atto ed accetta che il Gestore potranno comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Titolare) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

27.7 È fatto divieto al Titolare di cedere il Contratto a terzi.

28. Legge applicabile e foro competente

28.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

28.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Titolare abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Titolare ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

29. Rinvio al Manuale Operativo

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo.

Clausole Particolari – Attivazione del Servizio di Posta Certificata adeguata agli standard europei

1. Attivazione e caratteristiche del Servizio

1.1 Il Servizio di cui alle presenti condizioni consiste nell'erogazione al Titolare da parte di Aruba Pec, Prestatore di servizi fiduciari qualificato, del Servizio di Posta Elettronica Certificata che tramite un processo di Identificazione garantisca di accertare in maniera univoca l'identità del titolare della/delle Casella/e PEC, nelle modalità e con le caratteristiche e nei termini previsti dal Manuale Operativo ed all'Addendum disponibili al presente link <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>. Tale Servizio ha il valore legale attribuito alla PEC ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm.

1.2 Il Titolare prende atto ed accetta che l'attivazione del presente Servizio è subordinato ai seguenti requisiti:

- al buon esito del processo di Identificazione;

- all'attivazione ed il mantenimento di un meccanismo di autenticazione a due fattori per accedere alla propria Casella PEC. In caso di mancato mantenimento dell'autenticazione a due fattori, il Servizio avrà il valore legale attribuito alla posta elettronica certificata dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss. mm. ed il Titolare potrà in ogni momento riattivare la piena funzionalità dello stesso procedendo alla riattivazione dell'autenticazione a due fattori, senza dover ripetere il processo di Identificazione.

1.3 Il Servizio, nel rispetto della normativa applicabile, sarà automaticamente trasformato, fermo restando i requisiti definiti al precedente art. 1.2 delle presenti Condizioni Particolari, in un servizio di recapito certificato qualificato REM "Registered Electronic Mail, basato su protocolli di posta elettronica come definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS come disciplinato dal Manuale Operativo/CPS di riferimento.

2. Obblighi del Titolare

2.1 Il Titolare si obbliga a fornire, garantendo la veridicità e la correttezza, ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., i dati e le informazioni necessarie ai fini della sua corretta Identificazione, così come definito nel Manuale/CPS, disponibile alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

2.2 Qualora il Titolare, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

2.3 Il Titolare si impegna a comunicare ad Aruba Pec l'aggiornamento delle informazioni fornite in fase di identificazione (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ragione o denominazione sociale). Aruba Pec non è responsabile per il mancato aggiornamento di tali informazioni.

2.4 Il Titolare sarà tenuto ad adottare tutte le precauzioni e misure atte a preservare la sicurezza delle Credenziali rese da Aruba Pec in fase di registrazione. Il Titolare si impegna a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente ad Aruba Pec, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia.

2.5 La violazione, sia diretta che indiretta, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Titolare si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovessero subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14 della Sezione I delle Condizioni.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

3.1 Aruba Pec può delegare, in tutto o in parte, a terzi soggetti, anche esterni alla propria organizzazione, l'esecuzione di fase del processo di Identificazione, nel rispetto di quanto disposto dalla vigente normativa in materia, mantenendo nei confronti del Titolare l'integrale responsabilità dell'esecuzione e della fornitura del Servizio stesso, rispondendo in proprio di tutte le attività del delegato come se fossero state poste in essere dai medesimi. Aruba Pec garantisce che tali soggetti, quando delegati, sono vincolati ad adottare tutte le misure di sicurezza dai medesimi indicate ed al rispetto di tutte le prescrizioni imposte dalla normativa vigente.

3.2 Aruba Pec garantisce che:

- a. gli scambi di comunicazioni continueranno ad avere il pieno valore legale sulla base della normativa applicabile al Servizio;
- b. L'identità del Titolare, qualora sia mittente o destinatario di un messaggio PEC, non è condivisa con il mittente/destinatario del messaggio, restando tale informazione condivisa unicamente con Aruba Pec.

3.3 Il Titolare prende atto ed accetta che i requisiti stabiliti circa l'identificazione dello stesso e l'utilizzo di un meccanismo di autenticazione a due fattori sono essenziali al fine dell'erogazione del Servizio la cui attivazione potrà essere eseguita da Aruba Pec solo in seguito al rispetto di tali requisiti e sollevando pertanto Aruba Pec da qualsiasi onere e/o responsabilità qualora, anche in seguito all'acquisto o assegnazione della casella o alla trasformazione del Servizio PEC in servizio elettronico di recapito certificato qualificato non abbia proceduto, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo/CPS, a svolgere le attività necessarie al rispetto di tali requisiti.

3.4 Il Titolare riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Titolare durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

4. Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Clausole Particolari si rinvia a quanto stabilito nelle Clausole Generali e nel Manuale.