



## Condizioni Generali del Servizio Telegramma Online

E-Mail: [ufficio@mkt.it](mailto:ufficio@mkt.it)  
Sito Web: [www.mkt.it](http://www.mkt.it)

### 1) Premesse

Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono al Servizio Telegramma Online offerto da MKT. L'accettazione delle presenti condizioni da parte dell'utente e la conferma di attivazione da parte di MKT determinano l'abilitazione all'utilizzo del Servizio Telegramma Online offerto da MKT che prevede la delega per l'utilizzo del servizio Telegramma On Line di Poste Italiane SpA in nome e per conto dell'utente.

### 2) Oggetto

Le premesse fanno parte integrante del presente contratto (di seguito chiamato "CONTRATTO") che intercorre tra una persona fisica o giuridica, denominato "UTENTE", e la società MKT Srl Corso Sempione 33 Milano (di seguito chiamata "MKT") riguardo il Servizio Telegramma Online offerto da MKT Srl (di seguito chiamato "SERVIZIO") che consiste in:

- A) Raccolta dei dati inseriti online dall'UTENTE su piattaforma tecnologica di MKT;
- B) Trasmissione dei dati a Poste Italiane SpA per il recapito al destinatario utilizzando il servizio Telegramma On Line (denominato anche TOL) di Poste Italiane SpA;
- C) Certificazione dell'avvenuta accettazione del Telegramma da parte di Poste Italiane SpA trasmessa all'UTENTE da MKT a mezzo email contenente il "codice telegramma".

### 3) Delega

Con l'utilizzo del SERVIZIO l'UTENTE conferisce a MKT delega per l'utilizzo del servizio Telegramma On Line (TOL) di Poste Italiane SpA in nome e per conto dell'UTENTE. Tale delega si intende a titolo gratuito.

### 4) Durata

Il presente CONTRATTO decorre dall'invio all'UTENTE da parte di MKT della comunicazione via email di "presa in carico" del SERVIZIO da processare e termina con la rimozione dei dati e dei documenti del SERVIZIO.

Nel caso di non accettazione del Telegramma da parte di Poste Italiane SpA il presente CONTRATTO termina con la comunicazione via email all'UTENTE di "mancata erogazione" del SERVIZIO e restituzione della somma pagata.

### 5) Prezzi e modalità di erogazione

Il SERVIZIO viene fornito secondo i prezzi e le modalità indicate alle pagine del sito [www.mkt.it](http://www.mkt.it) e dei suoi sottodomini (tutti di seguito chiamati SITI MKT) e secondo la protezione dei dati personali e la riservatezza delle informazioni indicate al punto 8) che segue. L'erogazione avviene solo nel caso di pagamento anticipato e completo del SERVIZIO. L'UTENTE è consapevole che, terminata la sua procedura di acquisto, MKT procede all'erogazione del SERVIZIO con tempi e procedure automatiche tali che non si possono arrestare e che con la richiesta online di esecuzione del SERVIZIO l'UTENTE conferisce a MKT ordine irrevocabile di acquisto.

### 6) Obblighi e responsabilità dell'Utente

L'UTENTE si obbliga a non utilizzare il SERVIZIO, né a permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO, per fini illeciti o per effettuare comunicazioni che siano contrarie alla Legge. L'UTENTE si impegna a verificare i dati da lui inseriti online prima della conferma definitiva dell'invio. L'UTENTE è unico responsabile del contenuto dei dati trasmessi e si impegna a tenere indenne MKT e i suoi fornitori da ogni responsabilità relativa al contenuto di tali dati, anche per qualsivoglia pretesa o azione di terzi. Nel caso di utilizzo del SERVIZIO per fini illeciti o contrari alla legge MKT si riserva la facoltà di agire legalmente anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

### 7) Garanzia e Responsabilità

L'UTENTE è consapevole che la stampa, l'imbustamento e il recapito del telegramma al destinatario è di esclusiva gestione e responsabilità di Poste Italiane SpA. Con l'accettazione del presente CONTRATTO l'UTENTE dichiara di essere pienamente informato sui tempi e modi di recapito e di accettare le condizioni generali che disciplinano l'utilizzo del servizio Telegramma On Line (TOL) di Poste Italiane SpA. L'UTENTE è informato che per ogni eventuale reclamo sui tempi e modi di recapito o del mancato recapito del telegramma deve rivolgersi a Poste Italiane SpA seguendo le modalità descritte sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). L'UTENTE dichiara di manlevare MKT da qualsiasi responsabilità o danno che possa emergere dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del servizio Telegramma On Line (TOL) di Poste Italiane SpA e riconosce che la responsabilità di MKT riguarda esclusivamente quanto previsto al punto 2) che precede, oggetto del presente CONTRATTO.

MKT fornirà il SERVIZIO in conformità a quanto previsto dal presente CONTRATTO usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura di servizi ai sensi della normativa vigente, provvedendo all'erogazione del SERVIZIO in proprio o tramite propri fornitori. Le modalità del SERVIZIO descritte sui SITI MKT sono da intendersi indicative dello standard medio di efficienza che MKT intende mantenere. L'UTENTE autorizza sin



## Condizioni Generali del Servizio Telegramma Online

E-Mail: [ufficio@mkt.it](mailto:ufficio@mkt.it)  
Sito Web: [www.mkt.it](http://www.mkt.it)

d'ora MKT ad espletare il SERVIZIO e/o parte dello stesso tramite soggetti terzi. MKT, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del SERVIZIO con o senza anomalie emergenti. In nessun caso MKT o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite) derivanti dall'uso improprio o dal mancato uso del SERVIZIO o derivanti da eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del SERVIZIO in seguito ad inadempimenti o inefficienza, anche nel caso in cui MKT sia stata avvertita della possibilità di tali danni. Resta salvo l'obbligo dell'UTENTE di informare MKT tempestivamente (e comunque entro 5 giorni dal disservizio) circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura del SERVIZIO. In ogni caso l'eventuale responsabilità di MKT, anche nell'ipotesi di cui all'art. 1229 del codice civile, sarà limitata all'importo pagato dall'UTENTE alla stessa con riferimento all'istanza contestata, importo che costituisce penale convenzionale ex art. 1382 c.c. con esclusione della risarcibilità all'UTENTE dell'eventuale maggior danno.

### **8) Protezione dei dati personali - Riservatezza delle informazioni e durata dei trattamenti**

L'UTENTE è stato informato da MKT che i suoi dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente sulla privacy. MKT garantisce la massima riservatezza dei dati e dei documenti relativi al SERVIZIO i quali non verranno comunicati a terzi per scopi diversi da quelli previsti dal presente CONTRATTO.

Il Cliente garantisce che i dati di cui è Titolare e che fornirà a MKT a qualsiasi titolo nel corso del rapporto, anche relativi a terzi estranei al rapporto, sono raccolti in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e pertinenti all'attività del Cliente stesso, sono esatti ed aggiornati e vengono trasmessi con il pieno consenso dell'interessato e nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy.

Ai sensi del GDPR (Regolamento 2016/679/UE) il Cliente nomina MKT quale Responsabile dei trattamenti (Data Processor) dei dati personali forniti dal Cliente relativamente al presente Contratto e disciplinati dall'accordo pubblicato online alla pagina <https://www.mkt.it/gdpr-privacy/Accordo-Data-Processor.pdf>

I dati del SERVIZIO, dopo essere stati trattati per l'erogazione, rimarranno memorizzati per un periodo di quattro mesi dalla data di presa in carico da parte di MKT per utilizzo interno a supporto delle procedure tecnico/amministrative di MKT e per renderli disponibili online all'UTENTE. Durante tale periodo MKT potrà inviare all'utente comunicazioni via email relative allo stato di consegna e al periodo di memorizzazione dei dati e dei documenti relativi al SERVIZIO. L'UTENTE è informato che i dati del SERVIZIO non saranno più disponibili online né potrà richiedere a MKT copia del "rapporto di trasmissione" (certificazione dell'avvenuta accettazione del Telegramma da parte di Poste Italiane SpA trasmessa da MKT all'UTENTE a mezzo email contenente il "codice telegramma") oltre il termine di quattro mesi dalla data di presa in carico del SERVIZIO da parte di MKT.

I dati riepilogativi relativi ai servizi utilizzati dall'UTENTE (log dei servizi) verranno trattati ai fini amministrativi, fiscali e operativi. Tali dati per legge verranno mantenuti nel tempo a disposizione delle autorità competenti.

MKT fornirà i dati dell'UTENTE, i log e i dati del SERVIZIO, qualora disponibili, a semplice richiesta scritta informale da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.

### **9) Foro competente - Varie**

Nel caso di controversia in sede giurisdizionale le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano.

Il presente CONTRATTO è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente CONTRATTO fossero ritenute invalide, nulle o comunque inefficaci da un Tribunale o da altra autorità competente, le rimanenti disposizioni del CONTRATTO resteranno in vigore, valide ed efficaci.

Il mancato esercizio dei diritti derivanti dal presente CONTRATTO non comporterà rinuncia ai medesimi e non potrà in alcun modo impedire il successivo esercizio degli stessi.

Il presente CONTRATTO costituisce intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti avente medesimo contenuto.

Qualsiasi modifica, integrazione o comunicazione relativa al presente CONTRATTO dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi: Dall'UTENTE a MKT tramite PEC o raccomandata AR all'indirizzo: MKT Corso Sempione 33, 20145 Milano; Da MKT all'UTENTE tramite semplice email: Nominativo e Indirizzo email indicati nella richiesta del SERVIZIO. L'UTENTE elegge domicilio a tale indirizzo e dichiara di ritenere valide le comunicazioni inviategli da MKT a tale indirizzo email.