



## Condizioni Generali del Servizio Raccomandata Online

### 1) Premesse

Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono al Servizio Raccomandata Online offerto da MKT. L'accettazione delle presenti condizioni da parte dell'utente e la conferma di attivazione da parte di MKT determinano l'abilitazione all'utilizzo del Servizio Raccomandata Online offerto da MKT che prevede la delega per l'utilizzo in nome e per conto dell'utente dei servizi postali di "Poste Italiane SpA o di altro vettore postale certificato scelto dall'utente" (di seguito comprensivamente chiamati VETTORE).

### 2) Oggetto

Le premesse fanno parte integrante del presente contratto (di seguito chiamato "CONTRATTO") che intercorre tra una persona fisica o giuridica, denominato "UTENTE", e la società MKT Srl Corso Sempione 33 Milano (di seguito chiamata "MKT") riguardo il Servizio Raccomandata Online offerto da MKT Srl (di seguito chiamato "SERVIZIO") che consiste in:

- A) Raccolta dei dati e dei documenti inseriti online dall'UTENTE su piattaforma tecnologica di MKT;
- B) Invio dei dati e dei documenti al VETTORE per il recapito della Raccomandata al destinatario;
- C) Certificazione dell'avvenuta accettazione della Raccomandata da parte del VETTORE, trasmessa all'UTENTE da MKT a mezzo Posta Elettronica Certificata PEC contenente il documento PDF inviato, la data di accettazione da parte del VETTORE e il codice di invio della raccomandata.

### 3) Delega

Con l'utilizzo del SERVIZIO l'UTENTE conferisce a MKT delega in nome e per conto dell'UTENTE per l'utilizzo del VETTORE da lui scelto. Tale delega si intende a titolo gratuito.

### 4) Durata

Il presente CONTRATTO decorre dall'invio all'UTENTE da parte di MKT dell'email di "presa in carico" del SERVIZIO da processare e termina con l'invio all'UTENTE del "rapporto di trasmissione" ovvero dell'email di certificazione dell'avvenuta accettazione della Raccomandata da parte del VETTORE. Nel caso di non accettazione della Raccomandata da parte del VETTORE il presente CONTRATTO termina con la comunicazione via email all'UTENTE di "mancata erogazione" del SERVIZIO e restituzione della somma pagata.

### 5) Prezzi e modalità di erogazione

Il SERVIZIO viene fornito secondo i prezzi e le modalità indicate alle pagine del sito [www.mkt.it](http://www.mkt.it) e dei suoi sottodomini (tutti di seguito chiamati SITI MKT) e secondo la protezione dei dati personali e la riservatezza delle informazioni indicate al punto 8) che segue. L'erogazione avviene solo nel caso di pagamento anticipato e completo del SERVIZIO. L'UTENTE è consapevole che, terminata la sua procedura di acquisto, MKT procede all'erogazione del SERVIZIO con tempi e procedure automatiche tali che non si possono arrestare e che con la richiesta online di esecuzione del SERVIZIO l'UTENTE conferisce a MKT ordine irrevocabile di acquisto.

### 6) Obblighi e responsabilità dell'Utente

L'UTENTE si obbliga a non utilizzare il SERVIZIO, né a permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO, per fini illeciti o per effettuare comunicazioni che siano contrarie alla Legge. L'UTENTE si impegna a verificare i dati e i documenti da lui inseriti online prima della conferma definitiva dell'invio. L'UTENTE è unico responsabile del contenuto dei dati e dei documenti trasmessi e si impegna a tenere indenne MKT e i suoi fornitori da ogni responsabilità relativa al contenuto di tali dati e documenti, anche per qualsivoglia pretesa o azione di terzi. Nel caso di utilizzo del SERVIZIO per fini illeciti o contrari alla legge MKT si riserva la facoltà di agire legalmente anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

### 7) Garanzia e Responsabilità

L'UTENTE è consapevole che il recapito della raccomandata al destinatario è di esclusiva gestione e responsabilità del VETTORE. Con l'accettazione del presente CONTRATTO l'UTENTE dichiara di essere pienamente informato sui tempi e modi di recapito e di accettare le condizioni generali che disciplinano l'utilizzo dei servizi postali di "Poste Italiane SpA o di altro vettore postale certificato scelto dall'utente.

L'UTENTE è informato che può accedere al monitoraggio della spedizione della sua raccomandata sul sito del VETTORE e che per ogni eventuale reclamo sui tempi e modi di recapito deve rivolgersi a Poste Italiane SpA o ad altro vettore postale certificato seguendo le modalità descritte sui loro rispettivi siti.

L'UTENTE dichiara di manlevare MKT da qualsiasi responsabilità o danno che possa emergere dall'utilizzo o dal mancato utilizzo dei servizi postali di Poste Italiane SpA o di altro vettore postale certificato scelto dall'utente e riconosce che la responsabilità di MKT riguarda esclusivamente quanto previsto al punto 2) che precede, oggetto del presente CONTRATTO.

MKT fornirà il SERVIZIO in conformità a quanto previsto dal presente CONTRATTO usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura di servizi ai sensi della normativa vigente, provvedendo all'erogazione del SERVIZIO in



## Condizioni Generali del Servizio Raccomandata Online

E-Mail: [ufficio@mkt.it](mailto:ufficio@mkt.it)  
Sito Web: [www.mkt.it](http://www.mkt.it)

proprio o tramite propri fornitori. Le modalità del SERVIZIO descritte sui SITI MKT sono da intendersi indicative dello standard medio di efficienza che MKT intende mantenere. L'UTENTE autorizza sin d'ora MKT ad espletare il SERVIZIO e/o parte dello stesso tramite soggetti terzi. MKT, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del SERVIZIO con o senza anomalie emergenti. In nessun caso MKT o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite) derivanti dall'uso improprio o dal mancato uso del SERVIZIO o derivanti da eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del SERVIZIO in seguito ad inadempimenti o inefficienza, anche nel caso in cui MKT sia stata avvertita della possibilità di tali danni. Resta salvo l'obbligo dell'UTENTE di informare MKT tempestivamente (e comunque entro 5 giorni dal disservizio) circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura del SERVIZIO. In ogni caso l'eventuale responsabilità di MKT, anche nell'ipotesi di cui all'art. 1229 del codice civile, sarà limitata all'importo pagato dall'UTENTE alla stessa con riferimento all'istanza contestata, importo che costituisce penale convenzionale ex art. 1382 c.c. con esclusione della risarcibilità all'UTENTE dell'eventuale maggior danno.

### 8) Protezione dei dati personali - Riservatezza delle informazioni e durata dei trattamenti

L'UTENTE è stato informato da MKT che i suoi dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente sulla privacy. MKT garantisce la massima riservatezza dei dati e dei documenti relativi al SERVIZIO i quali non verranno comunicati a terzi per scopi diversi da quelli previsti dal presente CONTRATTO.

Il Cliente garantisce che i dati di cui è Titolare e che fornirà a MKT a qualsiasi titolo nel corso del rapporto, anche relativi a terzi estranei al rapporto, sono raccolti in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e pertinenti all'attività del Cliente stesso, sono esatti ed aggiornati e vengono trasmessi con il pieno consenso dell'interessato e nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy.

Ai sensi del GDPR (Regolamento 2016/679/UE) il Cliente nomina MKT quale Responsabile dei trattamenti (Data Processor) dei dati personali forniti dal Cliente relativamente al presente Contratto e disciplinati dall'accordo pubblicato online alla pagina <https://www.mkt.it/gdpr-privacy/Accordo-Data-Processor.pdf>

I dati e i documenti del SERVIZIO, dopo essere stati trattati per l'erogazione, rimarranno memorizzati per un periodo di quattro mesi dalla data di presa in carico da parte di MKT per utilizzo interno a supporto delle procedure tecnico/amministrative di MKT e per renderli disponibili online all'UTENTE. Oltre tale periodo verranno cancellati definitivamente dal sistema. L'UTENTE è informato che i dati e i documenti relativi al SERVIZIO non saranno più disponibili online né potrà richiedere a MKT copia del "rapporto di trasmissione" (certificazione dell'avvenuta accettazione della Raccomandata da parte del VETTORE trasmessa da MKT all'UTENTE a mezzo Posta Elettronica Certificata PEC contenente il documento PDF inviato e il codice di invio della raccomandata) oltre il termine di quattro mesi dalla data di presa in carico del SERVIZIO da parte di MKT.

I dati riepilogativi relativi ai servizi utilizzati dall'UTENTE (log dei servizi) verranno trattati ai fini amministrativi, fiscali e operativi. Tali dati per legge verranno mantenuti nel tempo a disposizione delle autorità competenti.

MKT fornirà i dati dell'UTENTE, i log, i dati e i documenti del SERVIZIO, qualora disponibili, a semplice richiesta scritta informale da parte dell'Autorità Giudiziaria, della Polizia di Stato, della Guardia di Finanza, dell'Arma dei Carabinieri o di altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di tutela della Pubblica Sicurezza.

### 9) Foro competente - Varie

Nel caso di controversia in sede giurisdizionale le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano.

Il presente CONTRATTO è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente CONTRATTO fossero ritenute invalide, nulle o comunque inefficaci da un Tribunale o da altra autorità competente, le rimanenti disposizioni del CONTRATTO resteranno in vigore, valide ed efficaci.

Il mancato esercizio dei diritti derivanti dal presente CONTRATTO non comporterà rinuncia ai medesimi e non potrà in alcun modo impedire il successivo esercizio degli stessi.

Il presente CONTRATTO costituisce intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti avente medesimo contenuto.

Qualsiasi modifica, integrazione o comunicazione relativa al presente CONTRATTO dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi: Dall'UTENTE a MKT tramite PEC o raccomandata AR all'indirizzo: MKT Corso Sempione 33, 20145 Milano; Da MKT all'UTENTE tramite semplice email: Nominativo e Indirizzo email indicati nella richiesta del SERVIZIO. L'UTENTE elegge domicilio a tale indirizzo e dichiara di ritenere valide le comunicazioni inviategli da MKT a tale indirizzo email.