



## **Accordo per la disciplina dell'attività di MKT quale Responsabile del trattamento dei dati personali**

Premesso che:

- Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali, il Cliente è Titolare dei trattamenti (Data Controller) sui dati personali che affida a MKT per l'erogazione dei servizi e per lo svolgimento delle sue attività;
- I servizi vengono erogati secondo quanto specificato sui siti di MKT, alle offerte sottoscritte e alle condizioni del contratto stipulato per ogni attività/servizio, di seguito complessivamente "Contratto";
- I trattamenti in questione sono effettuati da MKT per conto del Cliente;
- ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE/2017/679 quando un trattamento è effettuato per conto del Titolare quest'ultimo ricorre solo a responsabili del trattamento che diano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- Il Cliente ritiene che MKT abbia conoscenze specialistiche e risorse sufficienti a garantire affidabilità nel trattamento dei dati anche sotto il profilo della sicurezza degli stessi;
- Non vi è un codice di condotta a cui il Responsabile possa attenersi né tantomeno un meccanismo di certificazione approvato a cui il Responsabile possa essere sottoposto, tali da essere utilizzati, ai sensi del Regolamento UE sopracitato, come elemento per dimostrare il rispetto degli obblighi da parte del Titolare del trattamento;
- E' necessario che siano formulate una serie di istruzioni specifiche a cui il Responsabile deve attenersi, stante che per quanto qui non indicato si assume che il Responsabile rispetti quanto previsto dal Regolamento, e che siano attuate forme di vigilanza del Titolare sull'operato del Responsabile.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

### **Nomina e durata**

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, MKT Srl Corso Sempione 33 20145 MILANO è nominata Responsabile dei trattamenti (Data Processor) dei dati personali forniti dal Cliente relativi al Contratto.

La presente nomina decorre dalla data della prima fornitura dei dati ed è valida fino alla cessazione per qualunque motivo del Contratto o delle attività/servizi di cui in premessa.

### **Trattamenti di dati personali affidati al Responsabile**

Quale Responsabile, MKT effettua i trattamenti dei dati personali forniti dal Cliente e dagli eventuali Utenti a lui associati necessari all'erogazione dei servizi e alla relativa assistenza tecnica.

### **Obblighi del Responsabile**

Il Responsabile si attiene a quanto qui di seguito riportato:

- Eseguire i soli trattamenti necessari ad adempiere a quanto prescritto dal Contratto;
- Non comunicare a terzi in alcun modo e non utilizzare per altri fini i dati personali e comunque mantenere la più completa riservatezza sui dati trattati e sulle tipologie di trattamento effettuate. Tali obblighi sono da considerarsi pienamente vigenti anche nel caso di cessazione del presente rapporto contrattuale;
- Non trasferire in alcun modo i dati in un paese extra UE e nel caso ciò si rivelasse necessario, informare il Titolare delle soluzioni adottate in adempimento alle prescrizioni normative;
- Adottare adeguate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, considerando in special modo i rischi che possono derivare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trattati. Allo scopo, dovrà testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento per quanto gli compete;
- Istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione. A tali persone viene richiesto un impegno di riservatezza;
- Nominare gli amministratori di sistema secondo le indicazioni del Provvedimento relativo del Garante fornendo le necessarie istruzioni;
- Comunicare al Titolare, non appena ne abbia avuto conoscenza, eventuali violazioni dei dati personali anche sospette o incidenti di sicurezza da cui possano derivare tali violazioni;
- Mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare, da un altro soggetto da questi incaricato o dall'Autorità di controllo;
- Assistere il Titolare al fine di soddisfare l'obbligo di quest'ultimo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- Qualora gli sia richiesto, collaborare con il Titolare a effettuare la valutazione di impatto dei trattamenti vagliando la necessità dell'eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;



## Accordo per la disciplina dell'attività di MKT quale Responsabile del trattamento dei dati personali

E-Mail: [ufficio@mkt.it](mailto:ufficio@mkt.it)  
Sito Wb: [www.mkt.it](http://www.mkt.it)

### Ambito del trattamento

- Categorie di interessati
  - Persone fisiche e giuridiche interessate dai trattamenti del titolare
- Tipo di Dati Personali oggetto di trattamento
  - Trattamento dei dati comuni forniti ai fini dell'adempimento del Contratto
- Natura e finalità del trattamento
  - Esecuzione di servizi in ambito IT (natura obbligatoria)
- Durata del trattamento
  - Conforme alla durata di trattamento prevista dal Contratto

### Misure di sicurezza

Il Responsabile adotta le seguenti misure:

Le SEDI dove sono conservati i dati adottano le seguenti misure di sicurezza a fronte dei rischi di distruzione anche accidentale, perdita e archiviazione, trattamento, accesso e divulgazione non autorizzati o illeciti:

- presenza di sistemi di allarme;
- accesso selezionato alle aree server;
- misure di prevenzione da incendio e allagamento e da intrusione e furto (accesso selezionato, antifurto e monitoraggio) a protezione del datacenter dove risiedono i server dei sistemi di produzione.

Le RETI, i SISTEMI e gli APPLICATIVI che conservano e trattano tali dati adottano le seguenti misure di sicurezza a fronte dei rischi di distruzione anche accidentale, perdita e archiviazione, trattamento, accesso e divulgazione non autorizzati o illeciti:

- centralità del database come sorgente di tutte le informazioni e backup dei database, replicati su più sedi;
- penetration test effettuato periodicamente;
- uso di firewall, antivirus, rete sezionata ove necessario;
- linee guida per lo sviluppo che contengono elementi di prevenzione di SQL injection e buffer overflow;;
- rimozione dei dati dai dischi prima dello smaltimento;
- accesso del Cliente tramite credenziali che gli permettono di visualizzare e inserire i dati.

Gli INCARICATI al trattamento di tali dati rispettano, oltre a tutti gli obblighi indicati sopra e alle misure di sicurezza previste per legge, anche le seguenti policy:

- sui dispositivi mobili (PC portatili, smartphone ecc.) non è consentita la copia di dati personali;
- rispetto ai rischi di social engineering, la policy data agli incaricati nei confronti di richieste esterne è molto rigida e obbliga in modo stretto a non fornire alcun dato personale se non a fronte di un preventivo accertamento dell'identità degli interlocutori, in qualsiasi contesto;
- è consentito l'uso esclusivo di strumenti interni all'azienda o approvati dall'azienda per trattare dati personali;
- policy sulle credenziali di accesso degli incaricati:
  - vengono modificate regolarmente - e comunque al massimo ogni 6 mesi;
  - vengono costituite da almeno 8 caratteri alfanumerici;
  - vengono custodite con assoluto riserbo;
  - non contengono riferimenti agevolmente riconducibili al dipendente;
- non vengono utilizzare le credenziali di tutti i sistemi che trattano dati personali su sistemi differenti di qualsiasi genere né vengono utilizzate credenziali utilizzate in azienda per usi extra lavorativi.

### Ricorso ad altri responsabili

Il Responsabile, per effettuare i trattamenti per conto del Titolare, può ricorrere ad altri responsabili. In ogni caso, il Responsabile impone al responsabile di cui si serve gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti nel presente atto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento. Qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

### Misure di sicurezza in capo al Titolare

Il Cliente dispone di credenziali di accesso sui siti di MKT, costituite da user-id e password, che potranno essere rigenerate in qualsiasi momento. Spetta al Cliente scegliere password robuste e mantenerle riservate.