

## MKT Srl

Capitale Sociale inter. versato 10.400,00 Euro

Corso Sempione 33  
20145 MILANO  
Tel 02-33104666  
Fax 02-70039081

P.I. 11537330158  
C.F. e R.I.MI 11537330158  
C.C.I.A.A. Milano 1476014



## Condizioni Generali del servizio Posta Elettronica Certificata @certemail.it

E-Mail: [ufficio@mkt.it](mailto:ufficio@mkt.it)  
Sito Web: [www.mkt.it](http://www.mkt.it)

### Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

“Cliente” il soggetto, pubblico o privato, richiedente l’attivazione del servizio ed individuato nel modulo “Richiesta di Attivazione Caselle PEC”;

“Titolare” l’utente finale a cui è/sono assegnata/e la/e casella/e di PEC;

“MKT” MKT Srl Corso Sempione 33 - 20145 Milano;

“PEC” la Posta Elettronica Certificata;

“PEC @certemail.it” il servizio di Posta Elettronica Certificata su dominio certemail.it di proprietà MKT Srl;

“ACTALIS” il Gestore che eroga il servizio di Posta Elettronica Certificata e gestisce il dominio PEC “certemail.it”. ACTALIS SpA è Gestore PEC accreditato presso il Centro Nazionale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) e iscritto nell’elenco pubblico dei Gestori, come previsto dall’art. 14 del DPR 11 febbraio 2005, n. 68.

### Art. 2. OGGETTO

Il contratto disciplina la fornitura al Cliente, da parte di MKT Srl, del servizio di PEC @certemail.it (di seguito “Servizio”) e l’attivazione di una o più caselle di PEC nel dominio di posta elettronica certificata “certemail.it”. Il servizio PEC @certemail.it è erogato dal centro servizi di ACTALIS con modalità PEC Actalis Certified Mail.

### Art. 3. DURATA

Il presente contratto avrà durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di sottoscrizione della “Richiesta di Attivazione Caselle PEC” da parte del Cliente. Successivamente a detto periodo il Servizio si intenderà tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per un anno, e così di anno in anno, ove non intervenga disdetta di una delle due parti, comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero tramite posta elettronica certificata, inviata con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla sua scadenza e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima. Il Cliente prende atto che alla data di scadenza non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne MKT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di posta elettronica certificata.

### Art. 4. CORRISPETTIVI

A compenso della fornitura del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere annualmente in via anticipata a MKT il canone annuo indicato nel modulo “Richiesta di Attivazione Caselle PEC” per ogni casella di PEC attivata.

### Art. 5. MODALITA' DI ATTIVAZIONE

Il Servizio sarà attivato con le modalità indicate dal Cliente nel modulo “Richiesta di Attivazione Caselle PEC”.

### Art. 6. ACCESSO INTERNET

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente si servirà di un collegamento Internet tramite un apposito abbonamento sottoscritto con un Internet Service Provider di sua scelta. MKT non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o del Titolare in caso di ritardi nella trasmissione derivanti da disservizi dell'Internet Service Provider.

### Art. 7. ACCESSO E COMPATIBILITA'

Il servizio di PEC @certemail.it è compatibile con i seguenti client di posta/browser: Outlook 2000 e 2002, Outlook Express 5.0 e 6.00, Netscape 7.01, Lotus Notes Client 6.0, Eudora 5.2 Email, Mozilla 1.0.2, Opera 5.02, Internet Explorer 5.x e 6.x. L'accesso alla casella di posta avviene con autenticazione a mezzo username e password. I protocolli utilizzati per la connessione alla propria casella di posta sono POPS e SMTPS. Anche nel caso l'utente utilizzi un Web Mail, il riconoscimento dello stesso avviene attraverso l'uso della coppia user id e password (IMAPS).

### Art. 8. LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio PEC @certemail.it viene erogato da ACTALIS con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle “Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata” pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266.

#### 8.1 Gestione fermi programmati

Il fermo programmato è pubblicato nell'apposita sezione “Servizio PEC @certemail” del sito [www.certemail.it](http://www.certemail.it) non meno di due settimane antecedenti l'evento. Una comunicazione è inviata, entro le due settimane antecedenti all'evento, anche all'indirizzo di posta elettronica dichiarato nel modulo “Richiesta di Attivazione Caselle PEC”. MKT e ACTALIS si riservano, in caso di improrogabile necessità ed urgenza, di sospendere il servizio senza una preventiva comunicazione.

#### 8.2 Generazione caselle di posta

Dalla ricezione da parte di MKT del pagamento e della documentazione completa: generazione casella di posta mediamente entro 2 ore lavorative.

### Art. 9. ASSISTENZA

L'assistenza è erogata nei modi e nei tempi pubblicati sul sito web [www.certemail.it](http://www.certemail.it).

### Art. 10 RISERVATEZZA

MKT si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati relativi al Servizio ricevuti dal Cliente ai sensi del presente contratto. Il Cliente si impegna nei confronti di MKT a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica di MKT stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione. Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo il Titolare nonché eventuali terzi.

### Art. 11. ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA TUTELA E CORRETTEZZA DEI DATI PERSONALI

MKT è titolare dei dati personali comunicatigli dal Cliente per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.L. 30.06.2003 n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

### Art. 12. INFORMATIVA E CONSENSO EX D.L. 196/2003 Art. 13

MKT, titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la compilazione del modulo “Richiesta di Attivazione Caselle PEC”, informa il Cliente stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del DL196/03, che tali dati verranno trattati esclusivamente nell'ambito del contratto per il servizio di PEC e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività di PEC. I dati personali saranno trattati su supporti cartacei, strumenti informatici e telematici, con procedimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nell'articolo 11 del citato DL e seguendo le disposizioni di sicurezza ex art. 31. I dati richiesti sono obbligatori e sono indispensabili allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio in quanto un eventuale rifiuto allo stesso

**Condizioni Generali del servizio Posta Elettronica Certificata  
@certemail.it**

comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del citato DL, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento, compatibilmente con quanto previsto dalla normativa vigente sui servizi di PEC, rivolgendosi a MKT. Il Cliente si impegna a rendere nota la suddetta informativa ai Titolari.

**Art. 13. RESPONSABILITA' CONTENUTI E DATI TRASMESSI**

E' vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza; e/oppure contenenti: diffamazioni, calunnie o minacce; materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; oppure in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. Il suddetto divieto è da intendersi sia per il Cliente che per i Titolari. I divieti del presente articolo sono obbligatoriamente comunicati ai Titolari dal Cliente che si impegna a non utilizzare ed a non far utilizzare il Servizio dai Titolari con modalità in contrasto con suddetti divieti. Il Cliente si obbliga a vigilare sul rispetto della presente clausola da parte dei Titolari.

MKT non ha alcun obbligo di: controllare il contenuto dei documenti e dei dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio; monitorare e/o esaminare i suddetti documenti e dati. MKT può sospendere il Servizio ed impedire l'accesso nel caso in cui venga a conoscenza della violazione di uno o più dei summenzionati divieti anche indipendentemente dalla richiesta di un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. In tale eventualità MKT comunicherà al Cliente, tramite PEC, l'avvenuta sospensione del Servizio con le relative motivazioni ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 16 senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

**Art. 14. RESPONSABILITA' DI MKT**

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di MKT, a qualsiasi titolo derivante da questo contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave. MKT non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a MKT, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui MKT si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi. MKT, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o del Titolare, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

**Art. 15. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E DEL TITOLARE**

Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso dei Titolari alle singole caselle anche ai sensi dell'Art. 31 del citato DL 196/2003. Il Cliente si obbliga a far assumere al Titolare ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio. MKT è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Titolare e nessuna responsabilità è imputabile a MKT riguardo al contenuto degli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare MKT da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dai Titolari attraverso il Servizio.

**Art. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le parti convengono espressamente, ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., che MKT avrà diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato, a mezzo di dichiarazione fatta con lettera raccomandata A.R. e/o tramite PEC, fatto salvo il diritto di MKT ad esigere quanto dovuto ai sensi del presente contratto, nonché il risarcimento dei danni subiti ivi compreso il mancato guadagno, in caso di mancato pagamento in via anticipata dei corrispettivi previsti dal presente contratto. Il presente contratto si intenderà, inoltre, risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente o di sua sottoposizione ad analoghi procedimenti concorsuali. Il Cliente prende atto che alla data di efficacia della risoluzione del presente contratto non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne MKT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di PEC.

**Art. 17. INTERO ACCORDO**

Il presente contratto, i suoi allegati e la determinazione dei corrispettivi dovuti a MKT di cui all'Art. 4, costituiscono l'unico accordo intervenuto tra le parti relativamente a quanto in oggetto e sostituiscono qualsiasi accordo anteriore, sia scritto, sia orale. Salvo quanto previsto nel contratto stesso, nessuna modifica e rinuncia sarà valida se non fatta con atto scritto debitamente sottoscritto dalle parti.

**Art. 18. LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, i servizi in oggetto saranno regolati dalle norme vigenti.

**Art. 19. FORO COMPETENTE**

Le Parti concordano che per qualunque controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Milano.



Data \_\_\_\_\_



Timbro e firma del cliente \_\_\_\_\_