

Condizioni generali di contratto per il servizio di posta elettronica certificata ACTALIS – Certified Mail (ACM)

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- “Cliente” il soggetto, pubblico o privato, richiedente l’attivazione del servizio ed individuato nella “Richiesta servizio PEC Actalis”;
- “Titolare” l’utente finale a cui è/sono assegnata/e la/e casella/e di PEC;
- “PEC” Posta Elettronica Certificata;
- “ACM” Actalis Certified Mail.

Art. 2. OGGETTO

Il contratto disciplina l’erogazione al Cliente, da parte di ACTALIS, del servizio di PEC Actalis Certified Mail (di seguito “il Servizio”) e l’attivazione di una o più caselle di PEC nel dominio di posta elettronica certificata indicato nella “Richiesta servizio PEC Actalis”.

Art. 3. DURATA

Il presente contratto avrà durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di sottoscrizione della “Richiesta servizio PEC Actalis” da parte del Cliente.

Successivamente a detto periodo il Servizio si intenderà tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per un anno, e così di anno in anno, ove non intervenga disdetta di una delle due parti, comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero tramite posta elettronica certificata, inviata con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla sua scadenza e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima.

Il Cliente prende atto che alla data di scadenza non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne ACTALIS da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di posta certificata.

Art. 4. CORRISPETTIVI

A compenso della fornitura del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere annualmente in via anticipata ad ACTALIS il canone annuo indicato nella “Richiesta servizio PEC Actalis” per ogni casella di PEC attivata.

Art. 5. MODALITA’ DI ATTIVAZIONE

Il servizio sarà attivato con le modalità indicate dal Cliente nella “Richiesta servizio PEC Actalis”.

Art. 6. ACCESSO INTERNET

Per l’utilizzo del Servizio il Cliente si servirà di un collegamento Internet tramite un apposito abbonamento sottoscritto con un Internet Service Provider di sua scelta.

ACTALIS non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o del Titolare in caso di ritardi nella trasmissione derivanti da disservizi dell’Internet Service Provider.

Art. 7. ACCESSO E COMPATIBILITA’

Il servizio di PEC Actalis Certified Mail (ACM) è compatibile con i seguenti client di posta/browser:

- Outlook 2000 e 2002
- Outlook Express 5.0 e 6.00
- Netscape 7.01
- Lotus Notes Client 6.0
- Eudora 5.2 Email
- Mozilla 1.0.2
- Opera 5.02
- Internet Explorer 5.x e 6.x

L’accesso alla casella di posta può avvenire con username e password o certificato elettronico. I protocolli utilizzati per la connessione alla propria casella di posta sono POPS e SMTPS. Anche nel caso l’utente utilizzi un Web Mail, il riconoscimento dello stesso avviene attraverso l’uso della coppia userid e password o certificato elettronico attraverso protocollo sicuro (IMAPS).

Art. 8. LIVELLI DI SERVIZIO

Servizio	Orario/tempistica
Erogazione (spedizione/accesso messaggi da web mail o client di posta)	7 giorni su 7 h24
Ripristino	< 2h nel 90% dei casi

Indice di disponibilità del servizio: 99% su base mensile.

8.1 Gestione fermi programmati

Il fermo programmato è pubblicato nell’apposita sezione “Servizio di posta certificata e sicura” del sito www.actalis.it non meno di due settimane antecedenti l’evento.

Una comunicazione è inviata, entro le due settimane antecedenti all’evento, anche all’indirizzo di posta elettronica dichiarato nella “Richiesta servizio PEC Actalis”.

ACTALIS si riserva, in caso di improrogabile necessità ed urgenza, di sospendere il servizio senza una preventiva comunicazione.

8.2 Generazione dominio e caselle di posta

Dalla ricezione dei dati da parte di ACTALIS:

- generazione caselle di posta: entro 3 giorni lavorativi del CCNL delle aziende di credito;
- registrazione dominio sul DNS ACTALIS: entro 5 giorni lavorativi del CCNL delle aziende di credito;
- registrazione dominio presso la naming authority italiana e sul DNS ACTALIS: entro 10 giorni lavorativi del CCNL delle aziende di credito.

Art. 9. ASSISTENZA

L’assistenza è erogata tramite il numero del Customer Care pubblicato sul sito web www.actalis.it:

- dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì
- dalle 8.00 alle 14.00 il sabato e nei giorni prefestivi (24 e 31 dicembre).

Art. 10. RISERVATEZZA

ACTALIS si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati, relativi al Servizio, ricevuti dal Cliente ai sensi del presente contratto.

Il Cliente si impegna nei confronti di ACTALIS a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica di ACTALIS stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione.

Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo il Titolare nonché eventuali terzi.

Art. 11. ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA TUTELA E CORRETTEZZA DEI DATI PERSONALI

ACTALIS è titolare dei dati personali comunicatigli dal Cliente per l’esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.L. 30.06.2003 n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 12. INFORMATIVA E CONSENSO EX D.L. 196/2003 ART. 13

ACTALIS, titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la compilazione della “Richiesta servizio PEC Actalis”, informa il Cliente stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 13 del DL

196/03, che tali dati verranno trattati esclusivamente nell'ambito del contratto per il servizio di PEC Actalis – Certified Mail (ACM) e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività di PEC.

I dati personali saranno trattati su supporti cartacei, strumenti informatici e telematici, con procedimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nell'articolo 11 del citato DL e seguendo le disposizioni di sicurezza ex art. 31.

I dati richiesti sono obbligatori e sono indispensabili allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio in quanto un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto.

In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del citato DL, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento, compatibilmente con quanto previsto dalla normativa vigente sui servizi di PEC, rivolgendosi ad ACTALIS S.p.A. via Taramelli 26 Milano.

Il Cliente si impegna a rendere nota la suddetta informativa ai Titolari.

Art. 13. RESPONSABILITA' CONTENUTI E DATI TRASMESSI

È vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;

e/oppure contenenti:

- diffamazioni, calunnie o minacce;
- materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;

oppure

- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il suddetto divieto è da intendersi sia per il Cliente che per i Titolari.

I divieti del presente articolo sono obbligatoriamente comunicati ai Titolari dal Cliente che si impegna a non utilizzare ed a non far utilizzare il Servizio dai Titolari con modalità in contrasto con suddetti divieti. Il Cliente si obbliga a vigilare sul rispetto della presente clausola da parte dei Titolari.

ACTALIS non ha alcun obbligo di:

- controllare il contenuto dei documenti e dei dati memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio,
- monitorare e/o esaminare i suddetti documenti e dati.

ACTALIS può sospendere il Servizio ed impedirne l'accesso nel caso in cui venga a conoscenza della violazione di uno o più dei summenzionati divieti anche indipendentemente dalla richiesta di un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

In tale eventualità ACTALIS comunicherà al Cliente, tramite PEC, l'avvenuta sospensione del Servizio con le relative motivazioni ed avrà, inoltre, facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 16 senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 14. RESPONSABILITA' DI ACTALIS

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS, a qualsiasi titolo derivante da questo contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

ACTALIS non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui ACTALIS si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi.

ACTALIS, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o del Titolare, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

Art. 15. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E DEL TITOLARE
Il Cliente è responsabile dell'attribuzione e della gestione dei diritti di accesso dei Titolari alle singole caselle anche ai sensi dell'Art. 31 del citato DL 196/2003.

Il Cliente si obbliga a far assumere al Titolare ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

ACTALIS è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dal Titolare e nessuna responsabilità è imputabile ad ACTALIS riguardo al contenuto degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare ACTALIS da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dai Titolari attraverso il Servizio.

Art. 16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Le parti convengono espressamente, ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., che ACTALIS avrà diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato, a mezzo di dichiarazione fatta con lettera raccomandata A.R. e/o tramite PEC, fatto salvo il diritto di ACTALIS ad esigere quanto dovuto ai sensi del presente contratto, nonché il risarcimento dei danni subiti, ivi compreso il mancato guadagno in caso di mancato pagamento dei corrispettivi previsti dal presente contratto.

Il presente contratto si intenderà, inoltre, risolto di diritto in caso di fallimento del Cliente o di sua sottoposizione ad analoghi procedimenti concorsuali.

Il Cliente prende atto che alla data di efficacia della risoluzione del presente contratto non sarà più possibile fruire del Servizio e si impegna ad informare di ciò il/i Titolare/i tenendo indenne ACTALIS da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di PEC.

Art. 17. INTERO ACCORDO

Il presente contratto, i suoi allegati e la determinazione dei corrispettivi dovuti ad ACTALIS di cui all'Art.4, costituiscono l'unico accordo intervenuto tra le parti relativamente a quanto in oggetto e sostituiscono qualsiasi accordo anteriore, sia scritto, sia orale.

Salvo quanto previsto nel contratto stesso, nessuna modifica e rinuncia sarà valida se non fatta con atto scritto debitamente sottoscritto dalle parti.

Art. 18. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, i servizi in oggetto saranno regolati dalle norme vigenti.

Art. 19. FORO COMPETENTE

Le Parti concordano che per qualunque controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Milano.